

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Продавач:

Купувач:.....

.....
/Печат на продавача/.....
/Име на купувача/

Дата на покупката:

Модел	
Сериен No.	
Гар. срок (месеци)	

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1. Гаранционният срок започва да тече от датата на покупката от крайния клиент, посочена по-горе;
2. **Гаранционното обслужване се осъществява само при наличието на коректно попълнени и валидни гаранционни документи, и при представяне на валидни платежни документи (касова бележка, фактура). Гаранцията отпада при нарушен външен вид, поправка или промени във фактурата или гаранционната карта;**
3. Гаранцията е валидна само за повреди, дължащи се на производствен дефект, който се е проявил в гаранционния срок;
4. Претенции за некомплектованост на изделието се обслужват само в момента на неговото закупуване;
5. **Гаранционният срок е 12 месеца за ACER преносими компютри за юридически лица и 24 месеца за физически. Гаранционният срок за батериите е 6 месеца; дълготрайността на батерията и нейните характеристики зависят изцяло от спазването на правилата за експлоатация, описани в приложеното ръководство (на хартиен или друг носител);**
6. Изделието се приема за гаранционен ремонт само в опаковка, гарантираща безопасното му транспортиране. Условие за извършване на гаранционно обслужване е отсъствието на механични и термични деформации на изделието, ненарушени гаранционни стикери;
7. Гаранционното обслужване се осъществява само в сервизните центрове на Доставчика;
8. Повреди, дължащи се на лош транспорт, неподходящо съхранение, неспазване на указанията в съпровождащата документация, незаземяване, неизправности в електрическата мрежа, природни бедствия и форсмажорни обстоятелства, ползване на некачествени консумативи, опит за отстраняване на дефект от неупълномощени лица или по други причини, независещи от Доставчика, се отстраняват за сметка на клиента;

9. Гаранцията не се отнася за повреди, причинени от пренапрежения по LAN, както и от други модули или оборудване, използвани съвместно с изделието;
10. На екрана на преносимия компютър, монитора или друго изделие е допустимо наличието на до 4 постоянно светещи или несветещи точки (pixels) на всеки милион пиксели, съобразно изискванията за качество **ISO 13406-2**, като те не пречат да се използва изделието по предназначение и са технологично допустими;
11. Гаранцията на устройствата не се отнася до софтуер, инсталиране на драйвери и настройки, и наличието на вируси;
12. Доставчикът не носи отговорност за съхранението на информация на Купувача, както и за нейното възстановяване, в случаите на нейната загуба, вследствие на гаранционен ремонт или замяна на изделието. Доставчикът не носи отговорност за възможни материални и нематериални щети, както и за пропуснати ползи, вследствие на загуба на данни или вследствие невъзможността на Купувача да използва изделието.

ПРЕПОРЪКИ ЗА ПРАВИЛНА ЕКСПЛОАТАЦИЯ

1. За правилната и безопасна употреба на закупеното от Вас изделие, моля прочетете внимателно ръководството за експлоатация, което получавате с Вашата покупка;
2. Изделието е предназначено за употреба в закрити отопляеми помещения, без агресивни примеси, при температура $20\pm 15^{\circ}\text{C}$, относителна влажност 75% при 22°C ;
3. Транспортирането се извършва в закрити превозни средства, в подходяща опаковка. След транспортиране в зимни условия, преди употреба е задължителен престой от минимум 2 часа за аклиматизация на изделието;
4. Да се използват занулени ел. контакти и при работа изделието да не е подложено на удари и вибрации;
5. Върху вентилационните отвори да не се поставят предмети, които биха затруднили нормалното охлаждане на изделието;
6. За свързване на изделието към други устройства да се ползват подходящи за целта кабели, като строго се съблюдава правилното им поставяне в съответните букси;
7. За обновяване на системния софтуер на изделието, ползвайте само препоръчани от производителя програми и версии, като стриктно спазвате съответната процедура. Повредите вследствие на неправилно обновяване (ъпгрейд) не са обект на гаранция;
8. При възникване на проблем, преди да се обърнете към гаранционния сервиз, моля проверете следното:
 - Напрежението в контакта;
 - Правилното включване на конекторите на кабелите;
 - Настройките на изделието;
 - Наличието на вируси.
9. Препоръчително е преди да посетите сервиз да се свържете с него на посочения телефон;

Съгласен съм с горепосочените гаранционни условия:

/Подпис на клиента/

РЕМОНТИ В ГАРАНЦИОНЕН СРОК

Дата на постъпване	Дата на ремонтиране	Описание на извършения ремонт и сменени части	Подпис и печат на сервизната организация

СТАНДАРТНИ ГАРАНЦИОННИ СРОКОВЕ НА ACER

Продукт	Стандартен гар. срок (месеци)	Гаранционен срок за физически лица* (мес.)
Мобилен компютър	12	24
Нетбук	12	24
Монитор	36	36
Монитор от X или P серия	24	24
Мултимедиен проектор	24	24
Десктоп компютър	36	36
Сървър	36	36
Опционални устройства (мишка, клавиатура)	6	6
Допълнителна батерия за мобилен компютър	6	6
Опции за мобилни компютри (порт-репликатор, адаптер)	12	12
Чанта, раница за мобилен компютър	3	3

**физическо лице е всеки клиент, получил при покупката на даден продукт, фактура на физическо лице, съгласно законодателството на Република България (фактура с попълнени три имена, ЕГН и адрес). Необходимо е този документ да се представи на сервизната организация..*

СЕРВИЗНИ ЦЕНТРОВЕ

- Сервиз на ACER за дилъри и крайни клиенти: Мост Компютърс ООД, бул. „Шипченски проход” бл.240, тел.: (02) 0700 144 11, факс: (02) 873 00 37, e-mail: support@mostbg.com, web: www.mostbg.com
- Сервизни центрове за гаранционно обслужване на крайни клиенти – виж таблицата:

Град	Адрес	Телефон
София	Бул. „Шипченски проход” бл.240	0700 144 11
Благоевград	ул. „Марица” 18	073/ 885 920
Бургас	ул. „Поп Георги” 6	056/ 813 665 0886 213 848
Варна	ул. „Генерал Колев” 84	052/ 321 321 052/307 105
Велико Търново	ул. „Васил Левски” 19	062/ 630 019
Велико Търново	ул. „Никола Габровски” 24, ет.1	062/ 627 497
Видин	ул. „Цар Иван Асен Втори” 7	094/ 607 570
Враца	ул. „Река Лева” 54	092/ 660 460
Габрово	ул. „Епископ Софроний” 14	066/ 800 166
Добрич	ул. „Независимост” 2, ет.2	058/ 601 602
Козлодуй	ул. „Згороград” 68	0973/ 80 110
Кърджали	ул. „Тутракан” 2	0361/ 65 520
Кюстендил	ул. „Любен Каравелов” 3 (Еврейски пазар ет.2)	0996 000 485 0898 225 537
Монтана	ул. „Александър Батенберг” 8	096/ 303 344
Пазарджик	ул. „Александър Батенберг” 36	034/ 443 570 0897 899 532
Перник	ул. „Кракра” 68 ул. „Благой Гебрев” 67	076/ 640 350 076/ 670 870
Плевен	ул. „Полтава” 12-А	064/ 806 155 064/ 806 168
Пловдив	ул. „Авксентий Велешки” 56	032/ 663 085
Русе	ул. „Добруджа” 5	082/ 828 585
Силистра	ул. „Добрич” 15	086/ 822 717
Сливен	ул. „Братя Миладинови” 18	044/ 625 526 044/ 625 143
Стара Загора	ул. „Христо Ботев” 82	042/ 600 893
Хасково	ул. „Атон” 5	038/ 661 515 038/ 661 212
Шумен	Бул. „Плиска” 28	054/ 830 108 054/ 832 700
Ямбол	ул. „Цар Самуил”, бл.9, вх.А, ет.1	046/ 663 141